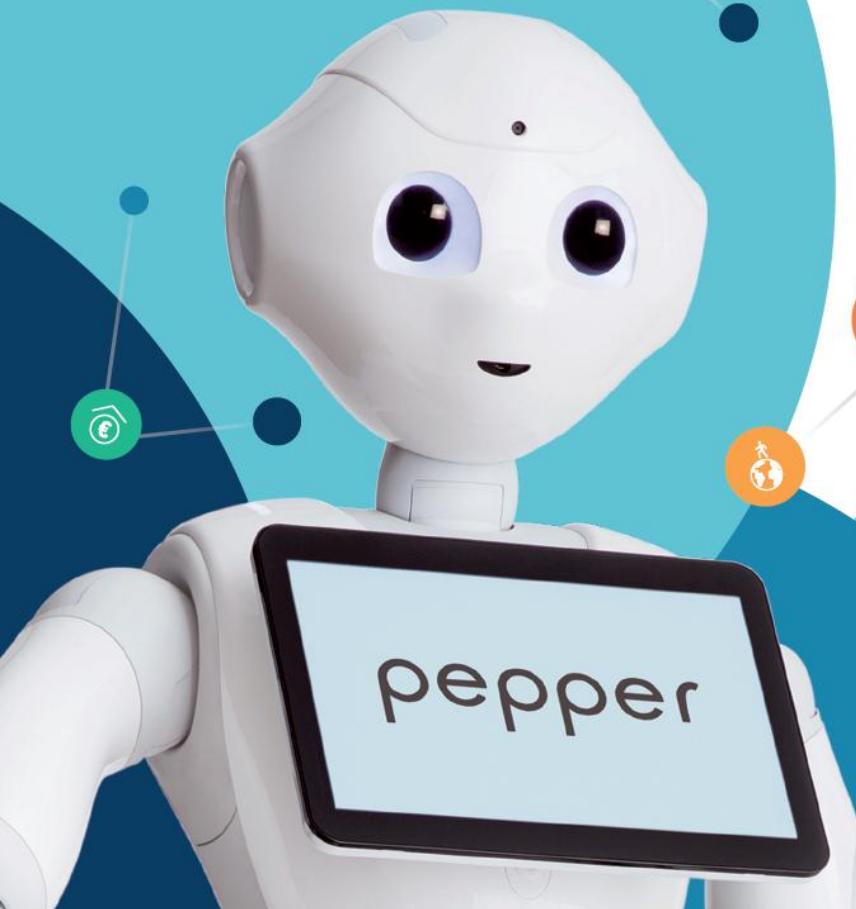


未来机器人为您的 客户效劳



特色

Pepper 和 NAO 是引人注目的人形机器人，旨在让它们在公共场所与人类互动交流。

Pepper 和 NAO 将现实和线上世界联系起来，为您在实体地点提供价值更高的全新体验。

积极主动

多亏了那些传感器，**Pepper 和 NAO** 可以发现并看到周围的人。它们会吸引人们的注意力，并邀请他们进行互动。

引人注目

由于它们的外形、尺寸和与人类相似的行为举止，**Pepper 和 NAO** 很容易被大家接受。设计它们的目的是为了取代任何人的工作。它们会帮助完成简单且重复性高的工作，让员工可以将精力集中在能创造更多价值的任务上。

互动性强

Pepper 和 NAO 的设计者希望它们尽可能自然地与人们沟通交流，在与人们互动时会同时用上声音和肢体语言。**Pepper** 的触屏更方便它与人们互动，它可以提供更多信息，尤其是图片信息。同时，**Pepper** 也能听懂并用多种语言交流。





情感联系

除了通过拟人化的设计、肢体语言和语音语调与大众产生共鸣外，Pepper 和 NAO 还可以以一种独特且具有情感的方式进行沟通交流，将用户体验提升到新的层次。

互联性

尽管在不联网的情况下 Pepper 也能正常工作，但在连通了 Wi-Fi 接入云服务之后，Pepper 可以工作得更好。联网以后，他可以提供高级的语音识别和情感分析服务。Pepper 也是通过云服务将他收集到的数据提供给您。

可定制化

作为一个完全程控的平台，Pepper 可以提供无限的可能性，以丰富客户体验。Pepper 的合作伙伴会提供全部技能和必要的专业知识，用于创建、开发和调整 Pepper 新内容和使用方式，让它能够帮助您高效地达成业务目标。

技术特征

触屏设计，便于互动

自主管理

12 小时续航，兼备自动对接能力

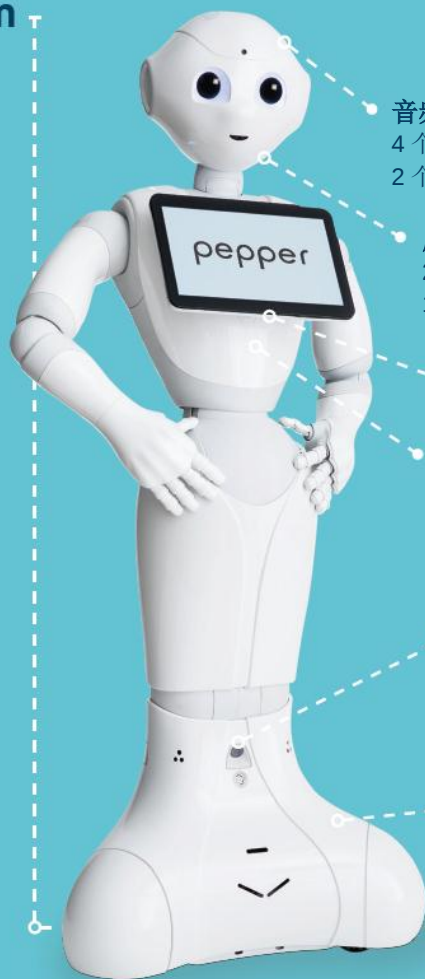
优雅移动

20 度（自由度）

语音识别

超过 15 种语言

120cm



音频

4 个全向麦克风

2 个扬声器

脸部识别

2 个 500 万像素摄像头

1 个 3D 摄像头

互联性

可连接蓝牙-以太网-Wi-Fi

功率

ATOM E3845

导航

惯性装置、红外传感器和缓冲器

2 个声呐传感器，具备全方位导航能力

3 个全方位轮

28kg

NAO⁶

功率

ATOM E3845

四核1.91 Ghz处理器

4 GB DDR3内存

32 GB SSD 固态硬盘

技术特征

脸部识别

2 个 500 万像素摄像头

音频

4 个全向麦克风

2 个扬声器

探索

2 个声呐，用于探测障碍

互联性

可连接蓝牙-以太网-Wi-Fi

自适应行走

8 倍力敏感电阻器

58cm

5,6kg

功能强大的电机和稳健
有力的手指，易于抓握

跌倒&恢复管理器

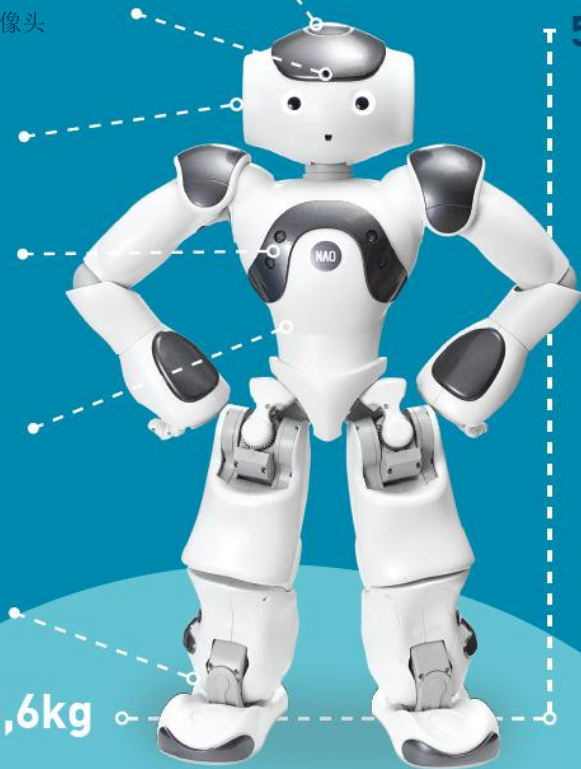
检测到跌倒后，可以触发保护程
序，让机器人可以独立站起来

优雅移动

25度（自由度）

语音识别

超过 20 种语言



解决方案

目前，Pepper 和 NAO 已经部署在了 2000 余个公共场所，帮助完成零售业、金融业、旅游业甚至健康护理等领域的各种任务。在商店、银行、旅馆、博物馆、机场、火车站、医院、养老院、办公室和其他机构中，它们会欢迎人们的到来，为他们提供信息并与他们互动交流。

吸引注意力

脱颖而出，吸引目光

Pepper 和 NAO 引人注目的外形会激发人们的好奇心，鼓舞信心并让人们乐于行善。它们可以发现周围的人，吸引他们走进甚至主动接近周围的行人。它们会通过声音和肢体语言，轻松地 and 人们进行对话。重复播放沟通交流的动画：Pepper 和 NAO 将在线数字战略与物理空间战略有效地联系起来。

欢迎并帮助

确保留下深刻的第一印象，提高客户忠诚度

Pepper 和 NAO 可以专业且持续地提供欢迎服务。它们可以一边维持排队的秩序，一边和人们娱乐互动，让人们觉得等待时间不再漫长。它们可以引路，并回答一些常见的问题。还可以针对一位客户，提供适合其情况的服务。Pepper 和 NAO 会了解人们前来的原因，并将信息告诉给人类同事。它们可以用大约 20 种语言和人们交流，也能听懂人们说的话。将重复度高的任务交给机器人完成，从而让节省出的人力去完成有更高附加价值的工作。

通知并与客户建立关系

让客户觉得自己是独一无二的

Pepper 和 NAO 能够适应与各种客户的交流。它们可以辨别客户的需求，并根据他们的简况或购买记录为他们推荐产品和定制的服务。在联网状态下，我们的机器人可以随时随地接触到客户的相关信息。Pepper 和 NAO 会不厌其烦地展示你们的产品和服务，并根据客户的情况（年龄、性别...）调整它们的说话方式。

提高对客户洞察力

通过我们的机器人收集客户的有用信息

Pepper 和 NAO 会充当公司和终端客户的沟通桥梁，更好地进行数字沟通。它们会捕捉到客户的反应，并将信息（产品感知、售后服务、满意度问卷等）反馈给内部数据团队。这些数据经过处理后，可以帮助公司提出更加有效的商业决策。Pepper 和 NAO 在最后完成任务后，会将调整过的信息提供给客户。



重新定义服务

全新的客户体验，附带个性化服务

Pepper 和 NAO 可以提供各种服务。他们配备了传感器、摄像头和麦克风，我们的机器人可以了解周围的环境并理解客户的要求。如果连接至网络、您的 CRM 或 ERP，Pepper 和 NAO 就可以提取他们需要的信息，然后为客户提供个性化服务（包括预订、点击与收藏内容以及登记等）。我们的机器人还可与其他设备相连接（如支付终端、打印机、显示器和平板电脑等），具备多重功能，可以完全适用于您的服务策略。



高度灵活的支持服务

软银机器人及合作伙伴已经制定出了一整套售后与保修服务，来支持 Pepper 和 NAO 顺利完成贵方交付的任务。我们提供模块化服务，这样可以让您选择最适合您业务性质的服务。

模块化服务包括：与 Pepper 和 NAO 解决方案相关的培训、配置和安装，以及维护工作（修理或更换机器人）。



机器人团队管理平台

我们的解决方案还包括远程管理平台，帮助您管理多个机器人。我们的产品可以为每个机器人创建单独的应用档案，使之应用于不同的应用程序，帮助您远程管理您的机器人团队。

我们的监控工具可以为您提供宝贵的数据，让您了解机器人团队的使用状况和其他情况。这种远程管理优化了地面机器人的使用，降低了服务成本，并使报告程序合理化，所有这些都有助于将投资回报最大化。

我们提供



认证的合作伙伴组成良好生态系统

为了帮助您部署满足您需求的解决方案，我们建立了首个公司生态系统，为您提供建议、开发策略和个性化解决方案。经过充分的培训，我们经过认证的合作伙伴已经摸索出了一系列机器人技术知识，适用于不同专业领域。在软银机器人公司的密切合作下，这些专家将全程陪同您开展与我们的机器人 Pepper 和 NAO 有关的研究。

软银机器人公司正跻身成为全球机器人行业的领军企业，不断推动技术的发展。

软银机器人在巴黎、东京、旧金山、波士顿和上海重新部署了 500 余名员工。我们的机器人 NAO 和 Pepper，足迹遍及全球 70 多个国家/地区，在零售业、健康护理、旅游业或和教育等领域提供了创新的应用程序。



青岛天聚智能科技有限公司

青岛市市北区福州北路万科中心B-803室



更多信息请访问：

www.qdtianju.com



联系信息：

mail@qdtianju.com

